

Bericht AG Qualität über Aktivitäten im Jahre 2021

Maren Schlegler, Dr. Julia Sonnberger, Thomas Sporer

Für 2021 hatten die AG Qualität sich vorgenommen die Arbeiten der vergangenen Jahre weiterzuführen. Diese betreffen die Qualitätsentwicklung von Service Learning auf der Basis des Referenzrahmens. Zum einen lag damit der Fokus auf der Entwicklung von Fragebögen bzw. Itemkataloge zur Reflexion von Service Learning Projekten. Maren Schlegler, die sich insbesondere der Evaluation von Service Learning angenommen hat, präsentierte an zwei Veranstaltungen den aktuellen Forschungsstand: zum einen auf unserem Sommer-Workshop der AG Qualität, der gemeinsam mit der AK Service Learning des Didaktik Zentrum Ingolstadt (DiZ) stattgefunden hatte. Zum anderen bei einem Online-Workshop, gemeinsam mit Julia Sonnberger, auf der ersten ben:edu-Tagung des schweizer Netzwerkes zum Themenfeld Qualität von Service Learning. Aus diesem Workshop hat sich erfreulicherweise eine Kooperation angebahnt, die einen fruchtbaren Austausch zum Thema Qualität von Service Learning ermöglicht.

Der zweite Arbeitsschwerpunkt lag und liegt bei der Umsetzung eines Veranstaltungskonzeptes zur Förderung der Transparenz und des Austauschs zu „Guter Praxis“. Hier wurde, ebenso im Rahmen unseres Sommer-Workshops, der erste Pilot umgesetzt: zwei Projekte präsentierten sich entlang der Kriterien des Referenzrahmens Service Learning und erlebten wertvolles Peer-to-Peer-Feedback. Gleichzeitig wurden den Teilnehmer*innen, unabhängig vom Wissensstand, viele Praxiserfahrungen zur Realisierung von Service Learning verdeutlicht und dies auf einer kollegialen und transparenten Weise.

Wir freuen uns, die Ergebnisse der AG Qualität nicht nur im D-A-CH-Raum eine neue Diskussion erfahren, sondern auch im europäischen Raum: Mit Ulrike Brok als Initiatorin wurde der Referenzrahmen des HBDV mit den o.g. Itemkatalogen zur Qualitätsanalyse auf zwei internationalen Tagungen vorgestellt.

Am 3.12.2021 wird der nächste Workshop der AG Qualität gemeinsam mit dem bayerischen AK Service Learning und dem Ben:edu Netzwerk stattfinden. Interessenten sind herzlich eingeladen teilzunehmen. Informationen gerne direkt bei Julia Sonnberger oder Anmeldung über den Webauftritt des DiZ.

Wir möchten uns ganz herzlich bedanken bei allen Teilnehmer*innen für ihr Engagement im Rahmen der AG Qualität und darüber hinaus. Für 2022 werden an diesen begonnenen Aktivitäten weiterarbeiten und freuen uns auf einen regen und produktiven Austausch!

Zu einigen genannten Workshops und Tagungen sind Veröffentlichungen entstanden oder gerade im Entstehen:

Brok, U., Leitzmann, C., Schlegler, M., Müller, L., Sonnberger, J., Derkau, J. & Sporer, T. (2021). Service Learning Quality Criteria and Evaluation - a Measuring Instrument for the German Language Area. Contribution to II Global Symposium of Uniservitate, "Service-learning, integral education and transformative education", 28th and 29th October 2021, Buenos Aires, Argentina.

Brok, U., Schlegler, M., Sonnberger, J., Derkau, J., Leitzmann, C. & Sporer, T. (2021). Service Learning Quality Criteria and Evaluation - a Measuring Instrument. Contribution the Fourth European Conference on Service-learning in Higher Education, 16th– 17th of September 2021, Bucharest, Romania.